

Форма отчетности согласно Приложения № 6
к Технической части

Отчет по независимой оценке качества образовательной деятельности в образовательных организациях, расположенных на территории
Кемеровской области - Кузбасса

№ пп	Код организации	Территория	Наименование образовательной организации	Уровень образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Место в рейтинге	Замечания организации-оператора	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
					Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (K1)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (K2)	Доступность услуг для инвалидов (K3)	Доброжелательность, вежливость работников (K4)	Удовлетворенность условиями и ведения образовательной деятельности организаций (K5)				
612	618	МО Беловский	МБДОУ "Старопестеревский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательноречевому развитию детей"	ДО	100,0	99,0	36,0	98,4	100,0	86,68	532	<p>Все информационные материалы присутствуют в полном объеме. Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий. Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечение в</p>	<p>Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей. Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций) Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.</p>

												организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Получатели услуг всем удовлетворены.	
6 1 3	619	МО Беловск ий	МБДОУ "Менчереп ский детский сад"	ДО	100,0	100,0	64,0	100,0	100,0	92,80	161	<p>Все информационные материалы присутствуют в полном объеме. Необходимые условия комфорта присутствуют. Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Работники организации доброжелательны и вежливы. Получатели услуг всем удовлетворены.</p>	<p>Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг. Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов. Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организаций, поощрять их за это. Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.</p>

6 1 4	620	МО Беловск ий	МБДОУ "Новобачат ский детский сад общеразви вающего вида"	ДО	99,7	98,0	48,0	96,8	100,0	88,50	413	<p>Отсутствуют (в том числе частично) материалы:</p> <p>САЙТ: Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО) Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций) Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий. Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Получатели услуг всем удовлетворены.</p>	<p>Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Обеспечить указанные недостающие материалы. Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей. Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций) Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.</p>
-------------	-----	---------------------	--	----	------	------	------	------	-------	-------	------------	--	--

6 1 5	621	МО Беловск ий	МБДОУ "Моховски й детский сад комбиниро ванного вида"	ДО	97,0	100,0	56,0	100,0	96,7	89,94	311	<p>Отсутствуют (в том числе частично) материалы:</p> <p>Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Необходимые условия комфорта присутствуют. Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Работники организации доброжелательны и вежливы. Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.</p>	<p>Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Обеспечить указанные недостающие материалы. Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг. Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов. Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организаций, поощрять их за это. Повышать качество организационных и других условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (при возможности).</p>
-------------	-----	---------------------	---	----	------	-------	------	-------	------	-------	------------	---	--

6 1 6	622	МО Беловск ий	МБДОУ "Старобача тский детский сад общеразви вающего вида с приоритетн ым осуществле нием деятельнос ти по художестве нно- эстетическ ому развитию детей"	ДО	100,0	99,0	52,0	97,8	100,0	89,76	321	<p>Все информационные материалы присутствуют в полном объеме. Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий. Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Получатели услуг всем удовлетворены.</p>	<p>Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей. Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций) Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.</p>
-------------	-----	---------------------	--	----	-------	------	------	------	-------	-------	------------	---	--

6 1 7	623	МО Беловск ий	МБДОУ "Пермяков ский детский сад"	ДО	100,0	100,0	56,0	100,0	94,3	90,06	296	<p>Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО)Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций) Необходимые условия комфорта присутствуют. Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Работники организации доброжелательны и вежливы. Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.</p>	<p>Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Обеспечить указанные недостающие материалы. Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг. Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов. Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организаций, поощрять их за это. Повышать качество организационных и других условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (при возможности).</p>
-------------	-----	---------------------	---	----	-------	-------	------	-------	------	-------	------------	--	--

618	624	МО Беловский	МАДОУ "Бековский детский сад комбиниро ванного вида "Планета детства" Беловского муниципал ьного района	ДО	96,7	100,0	94,0	99,2	100,0	97,98	31	<p>Отсутствуют (в том числе частично) материалы: САЙТ: Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"</p> <p>Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Необходимые условия комфорта присутствуют. Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов:</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Получатели услуг всем удовлетворены.</p>	<p>Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Обеспечить указанные недостающие материалы. Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг. Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций)</p> <p>Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.</p>
-----	-----	-----------------	---	----	------	-------	------	------	-------	-------	-----------	---	---

619	625	МО Беловский	МБДОУ "Щебзаводский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников"	ДО	100,0	91,0	44,8	92,8	100,0	85,72	587	<p>Все информационные материалы присутствуют в полном объеме. Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий. Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Получатели услуг всем удовлетворены.</p>	<p>Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Повышать комфортность условий, регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей. Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций) Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.</p>
-----	-----	-----------------	--	----	-------	------	------	------	-------	-------	------------	--	--

6 2 0	626	МО Беловск ий	МБДОУ "Новокарак анский детский сад общеразви вающего вида"	ДО	100,0	100,0	32,0	99,2	100,0	86,24	558	<p>Отсутствуют (в том числе частично) материалы:</p> <p>Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы" Необходимые условия комфорта присутствуют. Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Получатели услуг всем удовлетворены.</p>	<p>Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Обеспечить указанные недостающие материалы. Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг. Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций) Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.</p>
-------------	-----	---------------------	--	----	-------	-------	------	------	-------	-------	------------	---	--